

AVRUPA TÜKETİCİ BİLDİRİMİ (TÜRKİYE)

Fisher-Price® 2'si 1 arada Delüks Ana Kucağı ve Otomatik Salıncak Ürün Geri Toplama Bildirimi

- Ebeveynler ve bakıcılar yıllardır çocuklarına ve bebeklerine güvenli, yüksek kaliteli ürünler sağlamak için Fisher-Price'a güveniyor. En önemli önceliğimiz, ürünlerimizin güvenliği ve ailelerin bize duydukları güven.
- Fisher-Price, ürün güvenliği konusundaki taahhüdü nedeniyle, **Fisher-Price® 2'si 1 arada Delüks Ana Kucağı ve Otomatik Salıncak** ürününü piyasadan toplamaya karar verdi.
- **Fisher-Price® 2'si 1 arada Delüks Ana Kucağı ve Otomatik Salıncak** ile ilgili hiçbir ciddi yaralanma veya ölüm vakası bulunmamakla birlikte, Kuzey Amerika'da satılan benzer bir ürünle ilgili ABD'de bildirilmiş dört bebek ölümü vakası nedeniyle ürünü tüm dünyadan geri çekiyoruz. Bebeklerin ürüne bağlanmadan sırt üstü yatırıldığı ve daha sonra yüz üstü halde bulunduğu bildirilmiştir. Bu ürün hiçbir zaman Avrupa'da satışa sunulmamıştır.
- Fisher-Price, bebeklerin ve çocukların sağlık ve güvenliğini sağlamak üzere, tüm uyarılara ve talimatlara uymanın önemi de dahil olmak üzere, tüm ürünlerinin güvenli kullanımı için ebeveynlerin ve bakıcıların eğitilmesi konusundaki kararlılığını sürdürmektedir.
- Fisher-Price, tüm tüketicilerin **Fisher-Price® 2'si 1 arada Delüks Ana Kucağı ve Otomatik Salıncak** ürününün tüm parçalarını kullanmayı derhal bırakmaları yönünde çağrıda bulunmaktadır.
- Bu ürün toplama çağrısı, Türkiye'de **Fisher-Price® 2'si 1 arada Delüks Ana Kucağı ve Otomatik Salıncak** ürününün aşağıdaki tipleri için geçerlidir:
 - GWD46 (2'si 1 arada Delüks Ana Kucağı ve Otomatik Salıncak)



GWD46

- Model numarası, ürün tabanının alt tarafında yazmaktadır.

- Tüketiciler, son 2 yıl içinde Avrupa bölgesinde satın alınan **Fisher-Price® 2'si 1 arada Delüks Ana Kucağı ve Otomatik Salıncak** ürünlerini geri göndermeleri karşılığında, ürün için ödedikleri bedelin tamamını geri alacaktır.
- **Fisher-Price® 2'si 1 arada Delüks Ana Kucağı ve Otomatik Salıncak** ürününü satın alan tüketicilerin, iade sürecinin yürütülebilmesi adına Fisher-Price ile iletişime geçmesi gerekmektedir. Tüketiciler 14 gün içerisinde **2'si 1 arada Delüks Ana Kucağı ve Otomatik Salıncak**'ın ana kucağı minderi ve arka tarafını nasıl iade edecekleri konusunda açıklamalar içeren bir kargo alacaklardır. Orijinal satış faturasına sahip tüketiciler, orijinal faturayı muhafaza ederek, kargo içerisine faturanın bir kopyasını ekleyebilirler. Kargolanan ürünlerin nakliye sırasında kaybolma ihtimaline karşı tüketiciler, kargo ulaşana kadar ürünün geriye kalan parçalarını muhafaza etmeli, bu parçaları ancak kargo teslim edildikten sonra atmalıdır.
- Tüketiciler Fisher-Price ile aşağıdaki bilgilerden iletişime geçerek iade talep edebilirler:
Telefon: 02165707500
E-posta/İnternet sitesi: ConsumerService.Turkey@mattel.com
- Fisher-Price, ürün güvenliğine öncelik vermeyi, uzun yıllardır gurur duyduğu bir gelenek ve misyon haline getirmiştir. Fisher-Price olarak, dünyanın dört bir yanındaki ebeveynlerin bu geleneği sürdürmekte kararlı olduğumuzu ve bu değerlere bağlı kalmaya devam edeceğimizi bilmelerini isteriz.

10 Haziran 2021

#